

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

I. Condiciones financieras

La inscripción en los cursos de la Alianza francesa de Pereira requiere los siguientes pagos:

- La matrícula anual: este pago permite al estudiante inscribirse a los cursos de la Alianza francesa de Pereira teniendo vigencia hasta el 31 de diciembre del año en curso. El valor de la matrícula anual No es reembolsable.
- El valor del Módulo: debe ser cancelado antes del inicio de cada uno. Los periodos de vacaciones legales (días festivos) no dan lugar a reducciones, a reembolsos o a prórrogas. Una vez iniciado un Módulo de 40 horas este tendrá que ser cancelado en su totalidad.

II. Formalidades de inscripción

Las inscripciones se hacen en la recepción de la Alianza francesa antes del primer día de inicio de cada modulo. La Alianza tiene como requisitos de inscripción:

- Fotocopia del documento de identidad, para los no colombianos: fotocopia cédula de extranjería, certificado de documento en trámite o visa vigente validada por las autoridades colombianas, formulario de inscripción debidamente diligenciado, recibo de pago de los derechos correspondientes (matrícula anual y curso) a través de los medios definidos por la Alianza. En el momento de la inscripción los menores de edad deben estar acompañados por el acudiente.
- Estar informado de las presentes condiciones generales de venta, aceptarlas firmando y poniendo fecha en el formulario de inscripción.

III. Aplazamientos y reembolsos

- **Antes del inicio del curso:** El estudiante tiene derecho a aplazar y a abonar el valor del curso con vigencia hasta el último ciclo del año calendario. La solicitud de aplazamiento se hará por escrito a la Coordinación Pedagógica. Se podrá autorizar un reembolso siempre y cuando la Alianza francesa reciba una solicitud por escrito con una antelación mínima de tres (3) días hábiles antes de la fecha de inicio del Módulo. En este caso, los gastos de anulación se elevarán a \$50.000. En caso de anulación tardía (menos de tres (3) días hábiles antes de la fecha de inicio del Módulo) la Alianza reembolsará el 50% del valor cancelado por concepto de Módulo. En ningún caso se hará reembolso del valor de la matrícula anual ni del material pedagógico.
- **Después del inicio del curso:** Una vez iniciado un Módulo no podrán aceptarse reembolsos por ningún motivo. El estudiante podrá solicitar un aplazamiento y abono del valor del Módulo por escrito a la Coordinación Pedagógica, a más tardar la primera semana de haber iniciado y debe estar acompañada de soportes válidos. Se considerará la solicitud de aplazamiento únicamente en los siguientes casos: motivos de salud, casos excepcionales de viaje, cambios de horarios en el trabajo o en el estudio, siempre y cuando impidan seguir el curso durante un periodo superior a veinte (20) horas. El aplazamiento de un curso tendrá vigencia hasta el último ciclo del año calendario. En ningún caso se podrá solicitar aplazamiento para el año siguiente, ni la devolución del valor pagado por concepto del curso.

La Alianza francesa de Pereira se reserva el derecho:

- **a anular un curso cuando no haya alumnos suficientes:** por no contar con la cantidad mínima de estudiantes (8) requerida en el curso elegido, se le propondrá a los estudiantes previamente inscritos otro curso de nivel equivalente o el aplazamiento al siguiente ciclo. Ante la imposibilidad del estudiante de tomar el mismo curso en otro horario, intensidad o ciclos programados durante el año, la Alianza realizará el reembolso del valor pagado por concepto de curso. Para solicitar el reembolso en dicho caso, el estudiante deberá presentar la factura original de inscripción y una solicitud escrita dirigida a la Dirección a más tardar cuatro (4) semanas después de la fecha inicialmente propuesta para el curso. El reembolso será efectuado en cheque dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de radicación de la solicitud. En ningún caso, un menor de edad podrá solicitar un reembolso, este deberá ser tramitado por los padres o acudientes del estudiante relacionados en el formulario de inscripción. No se hará reembolso del valor de la matrícula anual, excepto en el caso que el estudiante no haya tomado ningún curso durante el año calendario. La Alianza no otorgará, en ningún caso, reembolso del valor pagado por el material pedagógico necesario para las clases si este material ya haya sido utilizado o no se encontrara en el estado en que fue entregado.
- **a modificar, en caso de necesidad, los horarios y el calendario de los cursos,** siempre y cuando se haya informado previamente al estudiante.
- **de no dejar entrar el estudiante en clase** cuando este llegue con un retraso de más de 15 minutos.
- **de no dejar entrar el estudiante en clase** cuando se encuentre en mora.

IV. Otros

- Los estudiantes deben adquirir el material pedagógico para los cursos. Esta estrictamente prohibido utilizar fotocopias de los manuales.
- El estudiante deberá asistir mínimo al 75% del Módulo. La Alianza no repondrá las clases a los ausentes por ningún motivo y los estudiantes no tendrán derecho a tutorías gratuitas o reembolso.
- La utilización de teléfono en clase está prohibida.

CONOZCO EL REGLAMENTO (Manual de convivencia y pagina web pereira.alianzafrancesa.org.co) Y LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LA ALIANZA FRANCESA DE PEREIRA Y ME COMPROMETO A ACATARLOS, en especial: Número mínimo para apertura de grupo: 8 estudiantes. Ausencias: máximo 25% de horas del Módulo. Condiciones de aplazamiento y reembolsos.